

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego nr KOR-011765

zawarta w Gdańsku w dniu 18.03.2016 r. pomiędzy

Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 22a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033882, REGON: 010594552, NIP: 524-030-23-93, Kapitał zakładowy i wpłacony: 90.973.538,00 PLN zwanym dalej **Gothaer TU S.A.**

a

JJR SPEDYCJA ROMAN NIERODA

UL. BZOWSKA 69

42-440 FUGASÓWKA

REGON: 240038465 NIP: 6492106344 NR LICENCJI ZAWODOWEJ: TU-019469

zwanym dalej **Ubezpieczonym**

Strony niniejszej umowy uzgadniają następujące warunki ubezpieczenia:

Definicje

Użyte w niniejszych warunkach określenia oznaczają:

1. akt terroru - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy.
2. franszyza redukcyjna - określona kwotowo część roszczenia, za którą Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
3. kontener - urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu;
4. Konwencja CMR - Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów, sporządzona w Genewie dn. 19.05.1956 roku.
5. osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność - osoba za pomocą, której przewóz rzeczy wykonuje Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierza wykonanie przewozu rzeczy na podstawie umowy cywilno-prawnej.
6. parking strzeżony - teren wydzielony, trwale ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;

7. podstawa naliczenia składki – wartość przychodu Ubezpieczonego z tytułu świadczonych usług przewozowych w okresie ubezpieczenia (netto tzn. bez podatku VAT).
8. poszkodowany - osoba trzecia uprawniona do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
9. Prawo przewozowe - Ustawa z dn. 15.11.1984 roku Prawo przewozowe (z późniejszymi zmianami)
10. przesyłka (towar) - rzeczy przyjęte do przewozu w zakresie umowy przewozu.
11. pozostawienie środka transportu bez pieczy – fizyczne opuszczenie przez kierowcę środka transportu i pozostawienie przez kierowcę środka transportu wraz z przesyłką w miejscach innych, niż wymienione w § 1 ust. 6. umowy ubezpieczenia.
12. SDR - Special Drawing Rights – Specjalne Prawa Ciągnięcia – pieniądz utworzony przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy
13. strata następcza - strata polegająca na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającej z wartości rzeczywistej szkody w substancji przesyłki.
14. sublimit sumy ubezpieczenia - górna granica odpowiedzialności Gothaer TU S.A. z tytułu ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia. W przypadku roszczenia dotyczącego ryzyka objętego sublimitem sumy ubezpieczenia, pomniejszeniu o jego wartość podlega suma ubezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego wypadku.
15. suma ubezpieczenia - górna granica odpowiedzialności Gothaer TU S.A. z tytułu jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
16. szkoda - roszczenie jednego poszkodowanego z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego
17. szkoda finansowa - nie będąca następstwem powstania szkody rzeczowej, wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczonego zobowiązań wynikających z umowy przewozu rzeczy.
18. szkoda następcza - powstałe w bezpośrednim następstwie wystąpienia szkody rzeczowej dalsze szkody rzeczowe, straty następcze, wydatki następcze i/lub utracone korzyści.
19. szkoda rzeczowa - szkoda powstała w substancji przesyłki polegająca na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki, powstała w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego umowy przewozu rzeczy.
20. środek transportu - pojazd lub zespół pojazdów tj. samochód ciężarowy bez/z przyczepą, ciągnik siodłowy z naczepą.
21. Ubezpieczony (przewoźnik drogowy) - przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz rzeczy w ramach zawartych przez siebie umów przewozu, zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa, w zakresie transportu drogowego rzeczy.
22. utracone korzyści - powiększenie stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, jeżeli szkoda by nie zaistniała.
23. wartości pieniężne - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka) oraz: weksle, czek, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacji publicznej i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców.
24. wydanie przesyłki osobie nieuprawnionej - wydanie przesyłki z naruszeniem obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, osobie, która nie była odbiorcą lub nadawcą lub podwykonawcą, wskazanej w dokumentach przewozowych.
25. wydatek następczy – wydatki wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego, których poszkodowany nie poniósłby, jeżeli szkoda by nie zaistniała.
26. wypadek ubezpieczeniowy - wszystkie szkody wynikłe z jednej przyczyny, w jednym czasie i miejscu.

§ 1

Zakres przedmiotowy ubezpieczenia

1. Przedmiot niniejszego ubezpieczenia stanowi odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, jaką ponosi on na podstawie przepisów prawa polskiego (Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo przewozowe i aktów wykonawczych) oraz Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR).

2. W granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, z tytułu szkód polegających na ubytku, uszkodzeniu lub utracie przesyłki w przewozie drogowym (w tym na skutek rabunku, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub zuchwałej, kradzieży z włamaniem) zgodnie z:
 - a) art. 65 – 68, 80 – 82 Prawa przewozowego,
 - b) art. 17 – 18, 23 i 25 Konwencji CMR, przy czym elementem szkody rzeczowej jest także zwrot wydatków poniesionych w bezpośrednim związku przyczynowym z przewozem, stosownie do art. 23 ust. 4 Konwencji CMR.
3. W granicach sumy ubezpieczenia ubezpieczeniem objęta jest także odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jaką ponosi on w myśl przytoczonych w ust. 1 przepisów prawa, z tytułu szkód powstałych wskutek zwłoki w przewozie.
4. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jaką ponosi on na podstawie norm wskazanych w ust. 1 z tytułu szkód powstałych w wyniku:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu, zgodnie z art. 70 i 84 Prawa przewozowego i art. 12 Konwencji CMR,
 - b) utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów oddanych przewoźnikowi przez nadawcę w związku z wykonywanym przewozem zgodnie z art. 71 i 85 Prawa przewozowego i art. 11 ust. 3 Konwencji CMR,
 - c) zaniechania przez Ubezpieczonego zamieszczenia w liście przewozowym CMR oświadczenia o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. k) Konwencji CMR, zgodnie z art. 7 ust. 3 Konwencji CMR, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 30.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
 - d) wydania przesyłki bez dokonania pobrania od odbiorcy zaliczenia, które przewoźnik w myśl zawartej umowy przewozu winien był pobrać, zgodnie z art. 21 Konwencji CMR – z sublimitem 30.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia (wyłącznie szkody finansowe),
 - e) nierozsądnego wyboru osób trzecich, o którym mowa w art. 16 ust. 2 Konwencji CMR – z sublimitem sumy ubezpieczenia w wysokości 50.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia,
 - f) dokonanej przez nadawcę deklaracji wartości towaru zgodnie z art. 24 Konwencji CMR, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 100.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
 - g) dokonanej przez nadawcę deklaracji kwoty specjalnego interesu w dostawie na wypadek jej zaginięcia lub uszkodzenia, a także w razie przekroczenia umówionego terminu dostawy, zgodnie z art. 26 Konwencji CMR z sublimitem sumy ubezpieczenia wynoszącym 100.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
5. W granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 50.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody wyrządzone **wskutek rażącego niedbalstwa** przez Ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi on odpowiedzialność. Z ochrony ubezpieczeniowej Gothaer TUSA wyłączone są szkody powstałe w związku z naruszeniem przez pracownika Ubezpieczonego postanowień niniejszej umowy, o których mowa w ust 7 i ust 8.
6. Gothaer TU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową przewozy realizowane przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy list przewozowy lub inny dokument przewozu (spełniający wymogi ustawy Prawo przewozowe lub Konwencji CMR) nie jest wystawiony na Ubezpieczonego, o ile:

- 6.1 Ubezpieczony posiada dokument zlecenia transportowego, z którego wynika zlecenie Ubezpieczonemu przewozu oraz dokument potwierdzający, że ten przewóz był realizowany przez Ubezpieczonego.
- 6.2. Gothaer TU SA akceptuje inny dokument przewozu, (spełniający wymogi ustawy Prawo przewozowe lub Konwencji CMR) z którego wynika wykonywanie przewozu przez Ubezpieczonego.
7. Gothaer TU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w czasie postoju środka transportu wraz z przesyłką:
- 7.1 na parkingu:
- a) strzeżonym,
 - b) położonym w obrębie stacji paliw, hotelu, motelu, baru, restauracji,
 - c) znajdującym się bezpośrednio przy drodze krajowej, autostradzie lub drodze ekspresowej,
 - d) zlokalizowanym przy terminalu celnym / granicznym,
 - e) wskazanym poprzez policję lub inne upoważnione służby publiczne,
- 7.2. w miejscu:
- a) załadunku lub dostawy,
 - b) położonym bezpośrednio przy miejscu załadunku lub dostawy przesyłki, o ile postój wynika z braku możliwości przekazania przesyłki odbiorcy na skutek dotarcia na miejsce rozładunku poza godzinami pracy odbiorcy,
 - c) prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego lub bazy transportowej Ubezpieczonego, pod warunkiem, że miejsce to jest wydzielone, trwale ogrodzone, całodobowo dozorowane, oświetlone w porze nocnej, wyposażone w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej,
 - d) awarii środka transportu, uniemożliwiającej kontynuowanie przewozu,
 - f) wypadku drogowego, jakiego uległ środek transportu,
 - g) udzielenia przez Ubezpieczonego pomocy ofiarom wypadku drogowego,
 - h) nagłego zachorowania kierowcy, wymagającego niezwłocznej interwencji lekarskiej,
 - i) gwałtownego pogorszenia się warunków atmosferycznych uniemożliwiającego realizację przewozu.
8. Ochrona ubezpieczeniowa Gothaer TU SA obejmuje postój środka transportu wraz z przesyłką poza parkingiem strzeżonym pod warunkiem, iż postój ten wynika z:
- a) niezbędnego tankowania paliwa, innych płynów eksploatacyjnych i/lub wykonania przez kierowcę czynności niezbędnych do realizacji przewozu, w tym czynności związanych z zachowaniem higieny osobistej – przy czym postój środka transportu związany z tymi czynnościami może trwać nie dłużej niż 60 minut,
 - b) dokonywania formalności związanych z przejazdem droga płatną np. zakupy winiet, doładowania Via – Toll,
 - c) przepisów prawa (czas pracy kierowcy, oczekiwania na odprawę celną, graniczną, promową, zarządzenia administracji publicznej),
 - d) oczekiwania na załadunek lub rozładunek,
 - e) okoliczności, o których mowa w ust 6.2. pkt. d) do pkt. i).
9. Ciężar dowodu okoliczności, o których mowa w ust. 7, ust 8 spoczywa na Ubezpieczonym.
10. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody zaistniałe podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych, jeżeli w ramach zawartej umowy przewozu rzeczy Ubezpieczony zobowiązany jest do dokonania załadunku lub rozładunku przesyłki.

11. W przypadkach, gdy w ramach umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za szkodę powstałą w przesyłce, ubezpieczenie obejmuje, w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 10.000 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód polegających na całkowitym zniszczeniu lub utracie palet, giterboxów.
12. 1. W sytuacji, gdy w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia zachodzi odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za powstałą szkodę rzeczową w przesyłce, ubezpieczenie obejmuje w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 50.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu uszkodzenia lub utraty kontenera, nie będącego własnością Ubezpieczonego, z którego Ubezpieczony korzysta realizując przewóz.
- 12.2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego z tytułu szkód w kontenerze:
- a) powstałych w następstwie wadliwej konstrukcji kontenera, a także wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych jego elementów,
 - b) wynikających z zużycia eksploatacyjnego kontenera,
 - c) polegających na zarysowaniach, odpryskach farby, wgnieceniach
 - d) spowodowanych korozją, oksydacją, gniciem.
- 12.3. W ramach sublimitu sumy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 12.1., wysokość odszkodowania ustalana będzie:
- a) według rzeczywistych kosztów naprawy, koszty te nie mogą jednak przekroczyć wartości określonej w dowodzie przyjęcia go do przewozu przez Ubezpieczonego w przypadku naprawy kontenera nadającego się do naprawy,
 - b) na podstawie wartości określonej w dowodzie przyjęcia go do przewozu przez Ubezpieczonego,
 - c) na podstawie różnicy pomiędzy wartością kontenera przed szkodą, a kwota uzyskaną za sprzedaż pozostałości w przypadku uszkodzenia kontenera w stopniu dyskwalifikującym go do naprawy lub uszkodzenia kontenera w stopniu umożliwiającym jego dalszą sprzedaż.
13. Gothaer TU S.A. pokrywa koszty uprzątnięcia oraz utylizacji pozostałości po szkodzie, o ile Ubezpieczony działając jako przewoźnik faktyczny jest zobowiązany do jej dokonania w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia, wynoszącego 20.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
14. Ubezpieczenie obejmuje także koszty podniesienia lub wyciągnięcia środka transportu Ubezpieczonego działającego jako przewoźnik faktyczny, który uległ wypadkowi jeżeli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonego towaru w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia, wynoszącego 20.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
15. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody powstałe wskutek prowadzenia środka transportu przez osobę bez ważnego prawa jazdy i świadectwa kwalifikacji, jeżeli nie minęło 30 dni od daty wygaśnięcia ważności prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji i wygaśnięcie ważności prawa jazdy nie wynika z utraty bądź odebrania uprawnień do prowadzenia środka transportu.
16. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 pkt. b), ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody rzeczowe powstałe w przesyłkach wymagających kontrolowanej temperatury przewozu (tj. mienie szybko psujące się, mienie mrożone), pod warunkiem wykonywania przewozów pojazdami posiadającymi aktualne świadectwa ATP i sprawny termograf.

17. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe powstałe w przesyłce wskutek przedostania się do przestrzeni ładunkowej pojazdu osób trzecich z sublimitem sumy ubezpieczenia w wysokości 100.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
18. Z sublimitem sumy ubezpieczenia w wysokości 5.000 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. pokrywa koszty pomocy prawnej, związanej z dochodzeniem przez Ubezpieczonego należności wynikających z bezpodstawnego dokonania przez kontrahenta Ubezpieczonego kompensaty roszczonej kwoty z należnościami wynikającymi z wykonanych usług przewozowych (przewoźnego/frachtu).
19. Ubezpieczeniem objęta jest także odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jaką ponosi z tytułu szkód w przesyłce powstałych w następstwie wypadku komunikacyjnego środka transportu, zaistniałego z winy osoby trzeciej (także, gdy sprawca szkody pozostaje nieustalony). Gothaer TU S.A. nie powoła się na postanowienia art. 17 ust. 2 Konwencji CMR w oparciu o uznanie takiego wypadku ubezpieczeniowego za „okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć i których następstwom nie mógł zapobiec” lub art. 65 ust. 2 Prawa przewozowego w celu zwolnienia od odpowiedzialności w oparciu o uznanie takiego wypadku ubezpieczeniowego za przejaw działania siły wyższej. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność, z zachowaniem prawa regresu do osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku komunikacyjnego.
20. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe wskutek naruszenia przez kierowcę pojazdu przepisów ruchu drogowego obowiązujących w kraju przewozu, w którym doszło do wypadku ubezpieczeniowego.
21. W granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 20.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód rzeczowych i finansowych, spowodowanych nieterminowym podstawieniem środka transportu pod załadunek, pod warunkiem, iż data oraz godzina podstawienia środka transportu pod załadunek jest określona w zleceniu przewozu wystawionym przewoźnikowi realizującemu przewóz.
22. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody rzeczowe powstałe na skutek niewłaściwego, niedostatecznego lub nieprawidłowego zamocowania i zabezpieczenia przesyłki na środku transportu w sytuacji, gdy wykonanie tych czynności leżało w gestii Ubezpieczonego w granicach sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 15.000,- PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
23. W granicach odpowiedzialności Gothaer TU S.A. jest zobowiązane do:
 - a) zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu,
 - b) udzielenia Ubezpieczonemu niezbędnej pomocy prawnej w sytuacji niezasadności kierowanych do niego roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych,
 - c) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu zgodnie uznaniem roszczenia przez Gothaer TU S.A. lub na podstawie zawartej lub zaakceptowanej przez Gothaer TU S.A. ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu,
 - d) zwrotu kosztów wynikłych z działań Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, jakkolwiekby okazały się bezskuteczne, w tym również kosztów przeładunku przesyłki, jej czasowego składowania oraz innych form zabezpieczenia przesyłki po zaistnieniu szkody,
 - e) zwrotu kosztów ekspertyzy wykonanej w porozumieniu z Gothaer TU S.A. przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego,

- f) zwrotu uzgodnionych z Gothaer TU S.A. , kosztów obrony sądowej i pozasądowej Ubezpieczonego przed roszczeniami poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z Gothaer TU S.A., w tym kosztów mediacji lub postępowania pojednawczego.

24. Koszty, o których mowa w ust powyżej są pokrywane przez Gothaer TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 4 niniejszej umowy.

§ 2.

Wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody powstałe wskutek:
 - a) prowadzenia środka transportu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 1 ust. 15 niniejszej umowy,
 - b) użycia środka transportu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju rzeczy lub niesprawnego technicznie,
 - c) pozostawienia środka transportu bez pieczy,
 - d) wydania przesyłki osobie nieuprawnionej, z tym jednak zastrzeżeniem, że dotyczy to przypadku nie dochowania przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z postanowień § 7 ust. 4 niniejszej umowy,
 - e) poświadczenia nieprawdy, podstępu, wymuszenia, szantażu, przewłaszczenia, niszczenia, usuwania, przerabiania lub podrabiania dokumentów, wprowadzania w błąd,
 - f) prowadzenia środka transportu przez kierowcę w stanie nietrzeźwości (ocenianym zgodnie z właściwymi przepisami miejsca zaistnienia wypadku) lub odurzenia środkami, po użyciu których prowadzenie środka transportu jest niedozwolone. z zastrzeżeniem, że Gothaer TU S.A. nie podniesie tego zarzutu w odniesieniu do pierwszego wypadku ubezpieczeniowego, zaistniałego z tej przyczyny, przy czym odpowiedzialność odszkodowawcza Gothaer TU S.A. ograniczona będzie w stosunku do tego wypadku do sublimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 50.000,- PLN. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo regresu do kierowcy Ubezpieczonego odpowiedzialnego za zaistnienie szkody

Zapisów niniejszego ustępu nie stosuje się w odniesieniu do szkód zaistniałych podczas wykonywania przewozu przez podwykonawcę Ubezpieczonego.
3. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczonego z tytułu:
 - a) kar pieniężnych, umownych, administracyjnych, grzywien sądowych, celnych nałożonych na Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - b) konfiskaty przesyłki przez uprawnione organa,
 - c) wynikających z przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie szerszym od ponoszonej przez niego na mocy przepisów prawa,
 - d) szkód powstałych w wyniku działania energii jądrowej, substancji promieniotwórczych, jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej,
 - e) szkód polegających na uszkodzeniu, zmianie lub zniszczeniu, ograniczeniu zakresu funkcjonalności, ograniczeniu dostępności lub ograniczeniu działania (a także będące efektem uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania) jakiegokolwiek systemu lub sprzętu komputerowego, programów, danych, nośników danych służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń bądź

składników sprzętu komputerowego, jeśli ww. zdarzenia nastąpiły w wyniku umyślnego lub przypadkowego przesłania albo przekazania (elektronicznie lub w inny sposób) programu zawierającego instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, tj. m.in. wirusy, „robaki” komputerowe lub inne podobnie działające programy,

f) z tytułu szkód powstałych wskutek działania siły wyższej, działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego zamieszek społecznych, strajków, lokautów, aktów terroru, sabotażu.

4. Z zakresu ubezpieczenia wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za przewóz:

- a) żywych zwierząt, zwłok i szczątków ludzkich i zwierzęcych,
- b) wartości pieniężnych oraz dokumentów i korespondencji pisemnej,
- c) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
- d) szkód zaistniałych w ładunkach niebezpiecznych w przyjętych do przewozu, sklasyfikowanych w Umowie ADR jako klasa I i VII,
- e) broni i amunicji,
- f) ładunków ponadgabarytowych i ciężkich, wymagających użycia pojazdu specjalistycznego lub uzyskania zezwolenia specjalnego na przejazd pojazdu nienormatywnego,
- g) samochodów osobowych nowych lub używanych,
- h) przesyłek kurierskich, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów Prawa Poczтового.

§ 3.

Podwykonawcy

1. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w przypadku powierzenia wykonania umowy przewozu w całości lub części innym przewoźnikom (podwykonawcom) lub przewoźnikom kolejnym (sukcesywnym).

2.1. Ubezpieczony zobowiązuje się do dochowania należytej staranności w wyborze swoich podwykonawców. Ubezpieczony zobligowany jest korzystać z usług podwykonawców i przewoźników sukcesywnych:

- a) posiadających wymagane licencje, zezwolenia i/lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im czynności przewozowych,
- b) posiadających ważną przez cały okres przewozu polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) i obejmującym przewóz danego rodzaju towaru oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą w transporcie krajowym wartości przesyłki, a w transporcie międzynarodowym, sumę ubezpieczenia nie niższą niż iloczyn masy brutto przewożonego towaru i 8,33 SDR,
- c) dysponujących odpowiednimi środkami transportu (w przypadku przewoźników faktycznych).

2.2. Gothaer TU S.A. nie podniesie zarzutu naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązku, o którym mowa w ust. 2.1. pkt b) jeżeli Ubezpieczony nie może stwierdzić zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego na podstawie polisy podwykonawcy.

3. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń regresowych od podwykonawców i/lub przewoźników kolejnych (sukcesywnych) odpowiedzialnych za powstałą szkodę.

§ 4.
Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 350.000,- EUR.
2. Franszyza redukcyjna wynosi 1.000,- PLN w każdej szkodzie

§ 5.
Informacje o ryzyku

1. Ubezpieczony zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało. Ubezpieczający zobowiązany jest do zgłaszania na piśmie do Gothaer TU S.A. wszelkich zmian dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
2. Gothaer TU S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane przez Ubezpieczonego do wiadomości Gothaer TU S.A.

§ 6.
Składka ubezpieczeniowa i początek okresu ubezpieczenia

1. Składka roczna, wynosi **PLN 3900,-** i jest płatna w 4 ratach:

I rata w wysokości PLN 975,- płatna do dn. 01-04-2016
II rata w wysokości PLN 975,- płatna do dn. 01-07-2016
III rata w wysokości PLN 975,- płatna do dn. 01-10-2016
IV rata w wysokości PLN 975,- płatna do dn. 01-01-2017

Płatność składki przelewem na konto: Bank Pekao S.A. NRB: 14 1240 6960 4553 1115 1801 1765

2. Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego składki lub I raty składki w terminie wskazanym w ust. 1. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczonego kolejnej raty składki w terminie określonym w ust. 1, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu po uprzednim wezwaniu Ubezpieczonego z określeniem mu 7 dniowego terminu na zapłatę, a odpowiedzialność Gothaer TU S.A. ustaje, z upływem 7 dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty.
4. Za dzień zapłaty składki/raty składki uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczonego zgromadzone były wystarczające środki w przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą.
5. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki (obliczanej wg zasady pro rata temporis) za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta niniejsza umowa.

6. Składka ubezpieczeniowa dotyczy opisanego w niniejszej umowie zakresu ubezpieczenia. Wszelkie zmiany w treści umowy ubezpieczenia, wymagają potwierdzenia na piśmie przez Ubezpieczonego i Gothaer TU S.A.
7. Niezależnie od terminu płatności I raty składki, materialny początek ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Gothaer TU S.A. rozpoczyna się w dniu wskazanym w § 12 ust. 1 jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 7.

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest po przyjęciu przesyłki do przewozu do sprawdzenia danych z listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów oraz widocznego stanu przesyłki oraz jej opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Ubezpieczony zobowiązany jest wnieść swoje uwagi do listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego. Jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej przesyłki, powinien wpisać je z uzasadnieniem do listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, aby postój środka transportu wraz z przesyłką odbywał na parkingach lub miejscach, o których mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy.
3. Kierowca opuszczając środek transportu ma obowiązek spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - a) zabrania ze sobą dokumentów dotyczących środka transportu oraz przesyłki, o ile pozostawienie tych dokumentów w środku transportu miało wpływ na powstanie szkody,
 - b) zamknięcia środka transportu na kluczyk do otwierania/zamykania środka transportu i/lub uruchomienia silnika oraz zabrania kluczyka ze sobą,
 - c) uruchomienia urządzenia zabezpieczającego środek transportu przed kradzieżą.
4. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest zachowanie należytej staranności w wydaniu przesyłki osobie uprawnionej, w tym w wydaniu przesyłki podwykonawcy. Przez należyłą staranność w wydaniu przesyłki rozumie się działanie Ubezpieczonego spełniające łącznie następujące warunki:
 - 4.1. w odniesieniu do osoby wskazanej przez nadawcę jako odbiorca przesyłki (z zachowaniem postanowień, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt. a) niniejszej umowy, Ubezpieczony:
 - a) dostarczył przesyłkę do miejsca/na adres wskazany przez nadawcę,
 - b) wydał przesyłkę osobie dorosłej przebywającej w miejscu wskazanym przez nadawcę,
 - c) otrzymał pokwitowanie odbioru przesyłki opatrzone pieczęcią firmową lub podpisem osoby odbierającej przesyłkę.
 - 4.2. w odniesieniu do podwykonawcy usług przewozowych Ubezpieczony:
 - a) zażądał czytelnych dokumentów, o których mowa w § 3 ust 2 niniejszej umowy ubezpieczenia,
 - b) sprawdził wiarygodności podwykonawcy w oparciu o dokumenty, o których mowa wyżej, w co najmniej jeden z następujących sposobów:
 - na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki w bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (adres <https://prod.ceidg.gov.pl>),
 - na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości w bazie KRS (adres <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),

- na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego, w bazie NIP, REGON (adres <http://www.stat.gov.pl>),
 - pisemnie lub telefonicznie wraz z obowiązkiem sporządzenia notatki z rozmowy telefonicznej wskazując osobę rozmówcy, w Towarzystwie Ubezpieczeniowym, w którym ulokowano ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego, stwierdzając istnienie umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa § 3 ust 2 niniejszej umowy ubezpieczenia wraz z informacją o opłaceniu składki lub wymagalnych rat składki.
- c) zobowiązał podwykonawcę do spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1. oraz ust. 4.1.,

4.3. czynności, o których mowa:

- a) w ust 3.2. pkt. a) i b) wykonywane są w odniesieniu do podwykonawcy jednorazowo, przy nawiązaniu współpracy,
- b) w ust 3.2. w pkt. c) Ubezpieczony wykonuje przy każdorazowym udzielaniu zlecenia podwykonawcy

4.4. Wykonanie przez Ubezpieczonego obowiązków, o którym mowa wyżej, w sytuacji powstałej szkody, nie będzie traktowane jako wydanie przesyłki osobie nieuprawnionej.

§ 8.

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Gothaer TU S.A. za pośrednictwem poczty e-mail na adres: szkody.korporacyjne@gothaer.pl, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować o tym Gothaer TU S.A. w ciągu 5 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. Jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze, bądź wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Gothaer TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku wcześniejszego zgłoszenia, o którym mowa w ust 1.
4. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - a) umożliwić Gothaer TU S.A. dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, przeprowadzenie przez Gothaer TU S.A. czynności niezbędnych w celu ustalenia wszelkich okoliczności dotyczących szkody,
 - b) bezzwłocznie powiadomić Policję, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego,
 - c) do podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianych terminach wszystkich niezbędnych czynności procesowych i czynności prawnych poza procesowych niezbędnych do obrony przez roszczeniem, w tym także zgłoszenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów oraz wniesienia innych pism procesowych i oświadczeń lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia,
 - d) udzielić na żądanie Gothaer TU S.A. osobie wskazanej przez Gothaer TU S.A. pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko

Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, a także do przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu oraz do bezzwłocznego przekazywania Gothaer TU S.A. wszelkich istotnych informacji dotyczących prowadzonej sprawy.

6. Gothaer TU S.A. nie uprawnia Ubezpieczonego do podejmowania działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, ani zrzeczenia się zarzutu przedawnienia bez uprzedniej akceptacji ze strony Gothaer TU S.A. .
7. Gothaer TU S.A. jest zobowiązane do spełnienia świadczenia w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
8. Jeżeli przy zachowaniu należytej staranności Ubezpieczonego wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust 7, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Gothaer TU S.A. wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 7.
9. Na potrzeby likwidacji szkody wartości wyrażone w walutach wymiernych przeliczane będą na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia wydania przez Gothaer TU S.A. decyzji w sprawie odszkodowania.

§ 9.

Utrata praw do odszkodowania

1. Jeżeli Gothaer TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości uznaje się, że skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego:
 - a) obowiązku określonego w § 8 ust. 4 Gothaer TU S.A. jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu,
 - b) któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
3. Gothaer TU S.A. nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu, jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 2 b), nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 10.

Przelew wierzytelności ubezpieczonego

Przelew wierzytelności Ubezpieczonego z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia możliwy jest wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Gothaer TU S.A.

§ 11.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Gothaer TU S.A. przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest

zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej Gothaer TU S.A. do dochodzenia roszczeń regresowych.

2. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za szkodę lub zrezygnował z zabezpieczenia roszczenia, Gothaer TU S.A. jest zwolnione z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez Gothaer TU S.A. odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez Gothaer TU S.A. roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. Przejście roszczeń na Gothaer TU S.A. nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub w stosunku pracy w ramach obowiązujących przepisów Kodeksu Pracy, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 12.

Obowiązki umowy

1. Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje na okres **od dn. 22.03.2016r. godz. 00:00 do dn. 21.03.2017r. godz. 24:00** i dotyczy wypadków ubezpieczeniowych powstałych we wskazanym wyżej okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje przewozy wykonywane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Europy z wyłączeniem Ukrainy oraz krajów Wspólnoty Niepodległych Państw.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek wypadki i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Gothaer TU S.A. świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.
4. Gothaer TU S.A. uprawnione jest do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w terminie jednego miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

Ubezpieczony uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Gothaer TU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 14.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@gothaer.pl, formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - b) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - c) przedmiot reklamacji;
 - d) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia powinny być składane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych umowie ubezpieczenia zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego oraz postanowienia Konwencji CMR.

w imieniu GOTHAER

w imieniu Ubezpieczającego

BIK Serwis Sp. z o.o.
ul. Polanki 19, 80-308 Gdańsk
z up. *Justyna Ciach*